



**DON BOSCO**  
WERKEN  
NEDERLAND

Protocol grensoverschrijdend gedrag en instellingsbesluit vertrouwenscommissie

# Protocol grensoverschrijdend gedrag en instellingsbesluit vertrouwenscommissie

versie 14-05-2012

## Inleiding

De Stichting Don Bosco Werken Nederland (DBWN) is een samenwerkingsverband van zelfstandige jeugd- en jongerenwerken die uitgaan van de inspiratie, de spiritualiteit en de pedagogische preventieve werkwijze van Don Bosco en die willen samenwerken op het gebied van vorming, communicatie en financiën.

Ten behoeve van de preventie en de aanpak van situaties waarbij sprake is van grensoverschrijdend gedrag heeft de DBWN een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld. Dit protocol moet samen met de gedragscode van een Don Bosco werker (een bijlage van de Criteria en Regelgeving voor de aansluiting van een jeugd- en/of jongerenwerk bij de Stichting Don Bosco Werken Nederland) zorgen voor een goed en stimulerend (werk)klimaat in de organisatie.

Het bestuur van de DBWN verplicht al haar bestuurders, beroepskrachten, vrijwilligers, stagiaires en allen (zowel bestuurders, beroepskrachten, vrijwilligers, stagiaires als ook de doelgroep) bij de aangesloten werken zich te houden aan de gedragscode van een Don Bosco werker en aan dit protocol grensoverschrijdend gedrag. De richtlijnen in dit protocol grensoverschrijdend gedrag zullen bijdragen op een correcte manier te reageren op grensoverschrijdend gedrag binnen de organisatie.

## Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan zich in zeer uiteenlopende vormen voordoen. Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan elke vorm van (seksuele) intimidatie, (psychische en fysieke) agressie en geweld en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap.

## Definities

- a. Onder (seksuele) intimidatie wordt verstaan: ongewenste (seksuele) toenadering, verzoeken om (seksuele) gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van een van de volgende punten:
  - onderwerping aan dergelijk gedrag wordt hetzij expliciet hetzij impliciet gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon
  - onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon, wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken
  - dergelijk gedrag heeft tot doel de werkprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gecreëerd.
- b. Onder agressie en geweld wordt verstaan: voorvallen waarbij iemand psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks

verband houden met verrichten van de arbeid. Hieronder vallen ook pesten en (sociaal) negeren en isoleren.

- c. Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.
- d. Levensbeschouwing wordt gedefinieerd als een - min of meer – samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

Alles hierboven beschreven geldt naast de werksituatie ook voor allen en alle activiteiten die vallen onder de jeugd- en/of jongerenwerken en de DBWN.

### Richtlijnen

Dit protocol geeft een aantal afspraken en daaruit voortvloeiende handelwijzen voor situaties waar

sprake is van grensoverschrijdend gedrag of een vermoeden daarvan.

In de tekst worden personen beschreven in de mannelijke vorm. Dit protocol is echter van toepassing

op zowel mannen als vrouwen.

### Procedure (mogelijkheden)

Grensoverschrijdend gedrag behoort altijd en bij voorkeur direct uitgesproken te worden of aan de orde te worden gesteld, hetzij door de betrokkene(n) rechtstreeks aan te spreken, hetzij door derden in te schakelen. Derden die kunnen worden ingeschakeld zijn:

- verantwoordelijken of anderen binnen de betreffende organisatie;
- iemand van buiten de organisatie die het vertrouwen geniet van diegene die het grensoverschrijdend gedrag is overkomen;
- de vertrouwenscommissie;
- de klachtencommissie;
- de politie.

### Commissies

#### Vertrouwenscommissie

De Stichting DBWN heeft een vertrouwenscommissie die ten alle tijde mondeling, schriftelijk en /of telefonisch te benaderen is voor allen - dus zowel beroepskrachten, vrijwilligers, bestuurders, stagiaires als de doelgroep - die te maken hebben met grensoverschrijdend gedrag. De

vertrouwenscommissie bestaat uit twee personen. De namen van de vertrouwenscommissie zullen bekend worden gemaakt. Zie verder hieronder het instellingsbesluit.

### Klachtencommissie

De Stichting Don Bosco Werken Nederland heeft zich aangesloten bij:

- de Provinciale Klachtencommissie Gelderland en Overijssel Ongewenste Omgangsvormen. Klachtenregeling voor medewerkers van organisaties op het terrein van welzijn, maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang in Gelderland en Overijssel;
- de Provinciale Klachtencommissie Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang. Klachtenregeling voor klanten van organisaties op het terrein van welzijn, maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang in Gelderland en Overijssel .

De folders van de beide Klachtencommissies zullen verspreid worden onder de aangesloten stichtingen. Ook is van beide Klachtencommissies een Klachtenreglement beschikbaar.

Indien de beschreven handelwijze van dit protocol wordt gevolgd, kan een en ander uiteindelijk leiden tot een uitspraak van het bestuur van de betreffende organisatie met mogelijke sancties tegen diegene over wie een melding is gedaan.

Beide commissies adviseren zo nodig het bestuur van de betreffende organisatie of het dagelijks bestuur van de DBWN. De commissies leggen in een kort jaarverslag verantwoording af over de verrichte werkzaamheden aan het dagelijks bestuur van de DBWN.

### **Instellingsbesluit voor een vertrouwenscommissie**

Het bestuur van de DBWN heeft het besluit genomen tot het instellen van een vertrouwenscommissie, tijdens de bestuursvergadering nr. 103 op 9 maart 2012: "het bestuur neemt het besluit dat zij akkoord gaat met de tekst voor het protocol grensoverschrijdend gedrag en tevens stemt het bestuur in met het instellingsbesluit voor een vertrouwenscommissie en aansluiting bij de provinciale klachtencommissies voor Gelderland en Overijssel".

Het doel van de vertrouwenscommissie is om binnen de organisatie Don Bosco Werken Nederland en de aangesloten werken iedereen de mogelijkheid te geven om het melden van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag op een laagdrempelige en vertrouwelijke manier te bespreken. Meldingen kunnen schriftelijk, mondeling en/of telefonisch gedaan worden.

De taken van de vertrouwenscommissie zijn:

- Een luisterend oor bieden bij een melding.
- Informatie bieden over de stappen die gezet kunnen worden.
- Ondersteunen van de hulpvrager.
- Zorgen voor vertrouwelijke behandeling van gegevens.
- Zoeken naar een informele oplossing.

- Terzijde staan van de hulpvrager bij gesprekken met derden. Bijvoorbeeld bij bemiddeling, indienen van een klacht of doen van aangifte.
- De vertrouwenscommissie is er voor de hulpvrager en diegene over wie de melding gaat, beiden moeten hun verhaal kwijt kunnen zonder de angst te hebben dat dit bij een mogelijk verder onderzoek tegen hen kan worden gebruikt.
- Zo nodig doorverwijzen naar de hulpverlening.

Het Dagelijks Bestuur van de DBWN benoemt de commissieleden (een man en een vrouw) voor de periode van twee jaar. De personen worden aan allen binnen de organisatie bekend gemaakt. De commissieleden hebben geen functie binnen de DBWN of een van de aangesloten organisaties.

#### De werkwijze van de commissie

De commissieleden hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van de hulpvrager informatie aan anderen gegeven wordt. Er is een uitzondering: wanneer er sprake is van strafbare feiten heeft ook de vertrouwenscommissie de wettelijke verplichting deze bij de politie te melden.

De vertrouwenspersonen zijn met inachtneming van de nodige vertrouwelijkheid bevoegd diegene die hulp vraagt en diegene over wie de melding gaat te horen en informatie in te winnen, voor zover dit voor de uitvoering van de taken noodzakelijk is. De commissieleden vervullen hun taak op onafhankelijke, integere en discrete wijze.

De commissieleden krijgen indien nodig administratieve ondersteuning van de ambtelijk secretaris van de DBWN.

De commissieleden krijgen een reiskostenvergoeding op basis van de gangbare tarieven voor gereden kilometers of voor het gebruik van het OV.

De commissieleden leggen verantwoording af door middel van een kort jaarverslag aan de secretaris van de DBWN. Dit jaarverslag wordt opgeborgen in het archief van de DBWN.

#### **Leden van de vertrouwenscommissie**

Het bestuur van de DBWN heeft de heer Jan Delsing en mevrouw Daisy Schrama-Beelen per 1 mei 2012 voor twee jaar benoemd als leden van de vertrouwenscommissie van de DBWN. Voor de vertrouwenscommissie is een eigen e-mailadres aangemaakt. De leden zijn te bereiken via dit e-mailadres of per post.

Email: [vertrouwenscommissiedbwn@donbosco.nl](mailto:vertrouwenscommissiedbwn@donbosco.nl)

Post: Vertrouwenscommissie DBWN, Pomphulweg 106, 7346 AN Hoog Soeren

Telefoon: Er worden geen privé nummers van de commissie leden gegeven. Het is natuurlijk altijd mogelijk om in een email of in een brief het eigen nummer te noemen zodat diegene die de vertrouwenscommissie benadert teruggebeld kan worden.