



U-2B HEARD!

U-2B Heard! Cliëntenplatform voor en door kwetsbare jongeren in Utrecht

U-2B Heard! is een doorlopend project welke is gestart in september 2009 op verzoek van Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Utrecht. De gemeente Utrecht wilde op serieuze wijze werk maken van inspraak en medezeggenschap van 'moelijk bereikbare' groepen in de samenleving. U-2B Heard! is gestart voor en door dak- en thuisloze jongeren. In Utrecht zijn zo'n tien instellingen die voor opvang en begeleiding van deze groep jongeren moeten zorgen. Gezamenlijk bieden zij een veelzijdig hulpaanbod. U-2B Heard! heeft een uitgebreid netwerk van instanties en heeft zitting genomen in verschillende overlegorganen o.a. bij de gemeente en daarmee heeft U-2B Heard! een zeer bekende naam opgebouwd in de Utrechtse maatschappelijke opvang en instellingen.

U-2B Heard! is hét adviesplatform voor en door kwetsbare jongeren (16 t/m 27 jaar) in Utrecht. Deze jongeren zijn vaak in aanraking gekomen met woon- of opvanginstanties en/of jeugdzorg doordat ze bijvoorbeeld hoge schulden hebben, problemen thuis of dak- of thuisloos zijn. Ze komen samen bij U-2B Heard! en doen onderzoek naar de huidige situatie en ze denken na over de toekomst en hoe het beter kan. U-2B Heard! onderscheidt zich door de actieve participatie van jongeren in Utrecht, allen afkomstig uit verschillende achtergronden, maar met één doel: een stem en gezicht geven aan de doelgroep in de stad Utrecht.

U-2B Heard! signaleert waar kwetsbare jongeren tegen aan lopen en bemiddelt in het bespreekbaar maken bij gemeente, instanties en buurtteams. Er wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan o.a beleidsmakers van de gemeente.

U-2B Heard! weet waar de knelpunten liggen en is er om kwetsbare jongeren te informeren over zaken rondom woonvoorzieningen, dagbestedingen, actuele thema's, schulden en alles wat anderen willen weten in deze situatie.

Door vrijwilligers uit dezelfde doelgroep wordt er in Utrecht hard gewerkt aan het bevorderen van participatie onder (kwetsbare) jongeren. U-2B Heard! komt wekelijks bijeen in een hoekpand aan de leidsekade 117, van waaruit diverse activiteiten en projecten voor en door de doelgroep worden ontwikkeld. Sinds de start zijn al veel (kwetsbare) Jongeren doorgestroomd naar vast werk en/of opleiding.



Kerntaken

U-2B Heard! voorziet in diverse activiteiten, die onder te brengen zijn in de volgende kerntaken:

Belangenbehartiging

U-2B Heard! is gestart als cliëntenplatform op initiatief van de Gemeente Utrecht. U-2B Heard! geeft aan jongeren een stem en een gezicht. Daarmee verworven de (kwetsbare) jongeren tot objecten van zorg en hulpverlening tot subjecten, die meepraten over de voorzieningen die voor hen in het leven geroepen zijn. Dit is geen eenmalige actie, maar vraagt om een continue alert zijn op de daadwerkelijk levensomstandigheden van de (kwetsbare) jongeren en het niveau van voorzieningen. Nu, met alle wijzigingen in regelgeving en de transitie is het bijvoorbeeld een belangrijke vraag hoe de diverse bezuinigingen in de komende jaren de (kwetsbare) jongeren zullen raken.

Activiteiten die we in dat kader hebben ontplooid zijn:

- Nog meer in kaart brengen wat er aan opvang en hulpverlening is voor de doelgroep
- Deelname aan bijv. Armoedecoalitie, schuldenfonds, G4
- Website bijhouden
- Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan gemeenteraad en instellingen

Empowerment en Participatie

(Kwetsbare) jongeren kenmerken zich over het algemeen door een verwijdering van de maatschappij. Opleiding, arbeid en een zelfstandig financieel bestaan lijken onbereikbaar. Binnen U-2B Heard! vinden de (kwetsbare) jongeren een veilige plek, waar zij met vaardigheden kunnen oefenen. Door samen te werken, contacten te leggen met mensen die middenin de maatschappij staan en elkaar aan te moedigen en uit te dagen, groeit het zelfvertrouwen en wordt de kans groter op een zelfstandig bestaan. Dit wordt bereikt middels de Don Bosco methodiek.

Activiteiten die we in dat kader hebben ontplooid zijn:

- Het zo zelfstandig mogelijk organiseren van activiteiten, zoals eindverantwoordelijkheid voor de website, het uitvoeren van onderzoek & de terugkoppeling en woordvoerderschap in diverse samenwerkingsverbanden.
- Media- en debattraining
- Communicatietraining
- Agressietraining
- Training schuldhulpverlening
- Jongerenfonds
- Cliëntenraden
- Samen koken en eten om essentiële vaardigheden zoals samenwerking en communicatie te oefenen
- Deelname aan diverse overlegorganen vanuit de Gemeente en GGZ
- Jaarlijks teambuilding weekend naar Assel, Gelderland.



De kracht van het project zit hem voor een groot deel in de andere rol die de (kwetsbare) jongeren krijgen. Zij zijn geen hulpvragers meer, die allerlei problemen kennen, deze moeten zien te overwinnen en tegelijkertijd ook nog van alles moeten leren. Nee, zij zijn iemand die iets te bieden heeft, die daarop wordt aangesproken, die onderdeel is van iets dat belangrijk is voor de samenleving (bij gemeente, instellingen).

En natuurlijk hoort daarbij dat je verantwoordelijkheden neemt, dat je je tot op zekere hoogte aanpast aan de andere

partij(en). Want als je volledig onvoorbereid of (een extreem voorbeeld) stoned aan komt zetten bij een wethouder, kun je het wel schudden. Dan kun je zelf ook bedenken dat het

misgaat en dat mensen je niet serieus nemen. Al doende leren de (kwetsbare) jongeren tijdens deze projecten veel (sociale) vaardigheden, op een vanzelfsprekende wijze. Ze ontdekken dat zij in staat zijn tot nieuwe dingen, wat zij nooit hadden verwacht. Ze leren van elkaar, van hun begeleiders en van iedereen die zij tijdens het project tegenkomen. Met vallen en opstaan, natuurlijk, maar voor wie in deze wereld geldt dat niet

Begeleiding

De (kwetsbare) jongeren die participeren binnen U-2B Heard! zijn jongeren die zoeken zijn naar nieuwe wegen om hun leven vorm te geven. Vrijwel allemaal hebben ze problemen op het gebied van dagbesteding, huisvesting, financiën, contacten en relaties, gezondheid, etc. Doordat zij bij U-2B Heard! een vertrouwde plek hebben gevonden, delen zij veel van hun zorgen met elkaar, de coördinator en de stagiaires. Waar mogelijk wordt hen ondersteuning geboden bijvoorbeeld met de administratie, het inschrijven op een opleiding of toe leiden naar werk. Het gaat hier om jongeren die moeilijk bereikbaar zijn voor de reguliere hulpverlening, omdat de hulpvraag niet altijd direct duidelijk is en omdat vertrouwen een cruciale rol speelt.

De (kwetsbare) jongeren van U-2B Heard!, zowel de werkgroep als de lotgenoten die ze proberen te bereiken, zijn

op vele punten speciaal. Dat willen ze niet zijn, het liefst zouden ze een 'normaal' leven leiden en niet teveel opvallen. Maar omstandigheden in het verleden, hun huidige leefomstandigheden, het feit dat ze op meerdere punten los zijn geraakt van de gangbare ontwikkelingsprocessen zoals schoolgang, een bijbaantje, een veilige gezinssituatie, maakt hen speciaal. Dat vergt een specifieke benadering, die zich laat kenmerken door de onderstaande sleutelbegrippen:

- In communicatie: de juiste toon vinden, informatie op de juiste wijze doseren en op de juiste wijze brengen, alert zijn op of zij zich thuis voelen en gehoord voelen (veelal non-verbaal geuit, o.a. door weg te blijven), enzovoorts. Wat 'juist' is wordt door de toevallige groep (kwetsbare) jongeren waarmee je werkt bepaald. Niets staat van te voren vast. Ga er maar van uit dat niets van wat 'normaal' is bij bijvoorbeeld het werken met een groep studenten, voor deze(kwetsbare) jongeren opgaat of vanzelfsprekend is. Of misschien wel, maar het moet eerst blijken. Belangrijk is ook om de (kwetsbare) jongeren te complimenteren wanneer ze hun verantwoordelijkheid nemen en activiteiten goed uitvoeren. Als iets niet goed lukt, hulp bieden en niet negatief doen, dit werkt averechts.
- In aandacht: aan iedere individuele (kwetsbare) jongere moet veel aandacht worden besteed. Ten eerste om te zorgen dat hij/zij daadwerkelijk komt, nadat hij/zij zich heeft opgegeven. Want er kan zoveel tussenkomen. Dat betekent dus: contact

blijven zoeken, opbellen, sms-en, e-mailen, langsgaan, herinneren aan een afspraak. Als de opkomst op een eerste bijeenkomst tegenvalt, niet teleurgesteld raken: doe een beroep op het netwerk van de (kwetsbare) jongeren die wel gekomen zijn, en blijf optimistisch. Voor de begeleiders betekent dit dat zij goed bereikbaar moeten zijn. Werken van 9.00 tot 17.00 uur is er niet bij. Je moet bereid zijn ook buiten kantooruren gebeld te worden. Je moet snel reageren op sms-jes. Je moet bereid zijn persoonlijke verhalen aan te horen. Tegelijkertijd is het ook van belang duidelijk te maken dat je niet overneemt wat hulpverleningsinstellingen (zouden) moeten doen. Dus zorg je dat je weet bij welke instelling de (kwetsbare) jongeren lopen, wie hun persoonlijke begeleider of coach is en stimuleer je dat de jongeren daar de hulp halen die zij nodig hebben. Ga niet zelf hulp verlenen. Belangrijk is dat de (kwetsbare) jongeren voelen dat wij met hen samen willen werken en niet oordelend of veroordelend naar hen kijken.

- Betalen voor productieve arbeid: De (kwetsbare) jongeren krijgen een vergoeding gegeven voor hun (actieve) deelname. De stelling is: heel veel beleidsmakers en hulpverleners hebben moeite deze doelgroepen te bereiken en grip op hen te krijgen. Zij missen blijkbaar de expertise. Jongeren uit die doelgroepen kunnen wel ingangen creëren. Deze (kwetsbare) jongeren zijn een belangrijke intermediair. Hun bemiddeling is goud waard. Dus

waarom geen vergoeding betalen voor die expertise? Per slot worden die beleidsmakers en hulpverleners ook betaald voor hun inzet. En volksvertegenwoordigers (gemeenteraadsleden) kunnen ook rekenen op een vergoeding. Voor de (kwetsbare) jongeren is de vergoeding een (materiële) erkenning voor dat wat zij doen belangrijk is. Door de betaling ontstaat er een (zakelijke) verhouding waarin over en weer eisen mogen worden gesteld. En hoe klein het bedrag ook, het helpt de (kwetsbare) jongeren, die vaak moeten rondkomen van een minimaal inkomen, een klein beetje bij het overleven. Helaas is het nu bij wetgeving verboden.

- Investeren in groepsvorming is belangrijk. Veel (kwetsbare) jongeren zijn 'eenpitters' met weinig waardevolle sociale contacten. Ergens bij horen en 'gezien' worden is voor hen belangrijk. We besteden altijd aandacht aan groepsvorming, door bijvoorbeeld teambuildingsactiviteiten te doen, door samen te eten, door af en toe leuke dingen te doen en door te zorgen dat duidelijk is wat iedereen aan de groep bijdraagt (taakverdeling op basis van competenties).

Voor het eind van het schooljaar organiseren de jongeren zelf een weekendje weg ter afsluiting van de activiteiten. Dit weekendje is verplicht voor de lopende stagiaires. Weekendje weg gaat ieder jaar naar Assel in Gelderland.





Periodieke werving van nieuwe jongeren

De ervaring heeft geleerd dat (kwetsbare) jongeren zich gedurende een beperkte tijd binden aan een project als U-2B Heard!, variërend van 3 maanden tot maximaal een paar jaar. Daarom is het van belang om voortdurend te kijken of er nieuwe jongeren willen meedoen. Daartoe worden contacten onderhouden met instellingen in Utrecht, waar ook voortdurend nieuwe (kwetsbare) jongeren instromen. Ook deze nieuwe (kwetsbare) jongeren moeten de kans krijgen hun stem te laten horen !!

Regelmatig worden de instellingen bezocht tijdens team- en bewonersvergaderingen. In het begin van het project werd U-2B Heard! nog met wantrouwen bekeken en op afstand gehouden, maar we kunnen inmiddels zeggen dat we veel bereikt hebben en een goede naam hebben opgebouwd bij de diverse instanties.

Wekelijkse bijeenkomsten

De groep (kwetsbare) jongeren komt wekelijks minimaal 1 keer bijeen als totale groep. Dan worden plannen gemaakt, projecten uitgewerkt, taken verdeeld en de voortgang besproken. De (kwetsbare) jongeren stellen zelf de agenda op en zitten de vergadering voor. Ook worden er notulen gemaakt en een actielijst opgesteld. Eén keer per maand wordt dan ook gezamenlijk gekookt en gegeten.

Werken in tweetallen of kleine groepjes

Daarnaast zullen de (kwetsbare) jongeren speciale taken of activiteiten in tweetallen of kleine groepjes uitwerken. Daarvoor komen ze dan een of meerdere malen per week extra bij elkaar.

Voorbeelden van thema's zijn:

- Aanpak schuldenproblematiek

Veel (kwetsbare) jongeren hebben schulden. Daardoor wordt het voor hen moeilijk weer een stabiele leefsituatie op te bouwen. Aan die schulden moet iets worden gedaan. Bij de officiële schuldhulpverlening kunnen jongeren lang niet allemaal terecht. Van elkaar kunnen zij veel leren op het punt van voorkomen van schulden en aanpakken van dat probleem. Daaraan wil U-2B Heard! aandacht besteden: *jongeren helpen jongeren* (peer support). Zij doen nu mee aan project: 'Schuldhulpverlening', waarbij jongeren van U-2B Heard! getraind worden in het geven van trainingen aan andere jongeren zodat zij weer anderen kunnen opleiden. Met deze training kunnen ze workshops geven op scholen en instellingen.

Daarnaast biedt U-2B Heard! (kwetsbare) jongeren

met schulden kortdurende en praktische begeleiding op de Leidsekade 117. Samen met de coach gaat de (kwetsbare) jongeren zicht krijgen op zijn financiële situatie. De post wordt samen geordend en er komt een overzicht van de inkomsten, uitgaven en openstaande rekeningen/schulden. Kijkend naar de ernst van de situatie wordt er gezocht naar een professional die hem/haar verder helpt. Tevens houden de jongeren spreekuren bij Back Up en de buurtteams in Utrecht.

- **Casuïstiek**

Jongeren lopen op allerlei leefgebieden tegen verschillende problemen aan, zoals het hebben van hoge schulden, geen werk en geen huisvesting. De (kwetsbare) jongeren van U-2B Heard! verzameld casussen die zij hebben meegemaakt, deze werken zij uit en bundelen zij tot een brochure. Hiermee willen zij de gemeente en instanties wijze op de gebreken in de oplossingen die er zijn.

- **Belangenbehartiging**

U-2B Heard! is voor en door (kwetsbare) jongeren, dit nemen zij mee in alles wat zij doen. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies om te zorgen dat, bijvoorbeeld het beleid aangepast kan worden. Daarnaast koppelen zij resultaten terug en zorgen zij voor een groot netwerk die ook behouden en ingezet wordt.

Doelen

De doelen van U-2B Heard! zijn:

- Een stem en gezicht geven aan (kwetsbare) jongeren in Utrecht;
- Het behartigen van belangen van (kwetsbare) jongeren in Utrecht;
- Het ondersteunen van cliënten die binnen instellingen medezeggenschap willen organiseren of versterken;
- Het bevorderen van een positieve beeldvorming van (kwetsbare) jongeren in Utrecht;
- Meepraten en meedenken over beleid van gemeente en instellingen ten aanzien (kwetsbare) jongeren in Utrecht;
- Een platform zijn waarin actieve participatie van (kwetsbare) jongeren in Utrecht een succes wordt. Dit doet U-2B Heard! op verschillende manieren. De (kwetsbare) jongeren van U-2B Heard! houden hun ogen en oren open, praten met jongeren uit de doelgroep, verstrekken informatie, realiseren projecten, praten mee op gemeentelijk niveau en vergaderen wekelijks om al deze activiteiten op elkaar af te stemmen.



Door het participeren bij U-2B Heard! ontwikkelen (kwetsbare) jongeren zich op allerlei gebieden, waardoor ze weer kunnen doorstromen naar opleiding en/of (betaald) werk.

U-2B Heard!

Leidsekade 117
3531 HD Utrecht

info@u-2bheard.nl

06 39 12 56 19

Linda Zengerink (Coördinator U-2B Heard!)

06 23 23 01 66

U-2B / HEARD!

